

令和4年3月7日

保護者各位

特定非営利活動法人グループゆう
代表 中村祥子
ピーターパン長命ヶ丘
管理者 成瀬理沙

令和3年度 児童発達支援事業所評価表の結果ご報告

この度は、アンケート回答へのご協力ありがとうございました。

皆さまからの貴重なご意見をもとに、職員会議にて話し合いました内容を下記の通りご報告致します。
なにかご不明の点やご報告に対するご意見などありましたら、お伝えいただければ幸いです。今後とも
当事業所の活動について、ご理解とご協力をよろしくお願い致します。

記

1. 調査期間
令和3年12月7日～令和4年1月7日
2. 調査対象
ピーターパン長命ヶ丘 ご利用者の保護者
3. 調査方法
保護者に直接配布、直接回収、郵送
4. 回収状況
6通／6通中（回収率 100%）
5. 別添資料
アンケート集計結果、今年度振り返りと今後の対策

【集計結果を受けての今年度振り返りと今後の対策】

この度はお忙しい中、アンケートへのご協力ありがとうございました。
今回は「はい」の回答へのコメントは控えましたが、「どちらともいえない」や「いいえ」にチェックがあったものに焦点をあて、今年度の振り返りと今後の対策としてご報告いたします。

⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

保育所や認定こども園、幼稚園との交流はありませんが、長命ヶ丘児童センターや近隣の公園へ遊びに行くことはありました。そこで出会う子どもたちとは、玩具の貸し借りや場を共有してあそぶ機会となっています。

⑩保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか

新型コロナウイルス感染症対策により、保護者支援のための勉強会等が行えず、申し訳ありませんでした。今後は感染症対策に十分配慮しながら、保護者様の学ぶ機会を大切に考え、内部・外部問わず、そのような機会に関する情報発信に努めてまいります。/地域とのつながり

⑬定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

新型コロナウイルス感染症対策により、秋ごろの面談は一部実施できず書面でのやりとりになってしまい、申し訳ありませんでした。今後も感染拡大状況を見ながら、可能な限り定期的な面談を実施させていただきますので、ご理解とご協力お願い致します。定期以外でも、育児等でお困りのことがありましたら、いつでもお電話やメールなどでご相談頂ければと思います。

⑭父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

コロナ禍のため保護者会等の開催が出来ず、申し訳ありませんでした。今後は感染拡大状況を見ながらも、感染症対策を万全にし、少人数での勉強会や交流の機会などを設けることができるように検討してまいります。その際には、事前にアンケートを取り、皆さまからのご意見をまたくわしくお聞きしていきますので、その際にはご協力お願い致します。

⑮子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか

相談や申し入れ、苦情受付窓口は、事業所内管理者および法人本部となっております。外部窓口もございますので、詳細は契約書にてご確認ください。

実際に相談や申し入れ等があった際には、すみやかに詳細を確認し、職員会議にて話し合った改善提案等の内容を書面にして、保護者様およびご本人様に対し誠意をもって、丁寧にご説明させていただきます。どんな小さなことでも、お気づきの点がございましたら、いつでも気軽にご相談ください。

⑯子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

お子様との意思伝達については、ご本人にとってわかりやすい方法を検討し、配慮しております。保護者様とは、帰りの送迎の際に必要な事項についてはお伝えするように心がけておりますが、十分とは言え

ないこともあるかもしれません。必要に応じて、電話連絡をさせていただいたり、⑫でご意見を頂きましたように、個別に連絡ノートを活用することも検討してまいります。

また、⑥でご意見を頂きました「子どもが活動している様子を見ることが出来たら嬉しい（ビデオなど）」についても、様子をお伝えする際に写真などを活用するなどを含め、個別に対応させていただきます。

⑱緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか

各種マニュアルについては整備されていますが、保護者様への周知・説明は十分とは言えず、申し訳ありませんでした。今後は積極的に情報発信し、周知していただく機会について検討してまいります。また、引渡し訓練の実施についても検討していきます。

令和3年度は、10月より管理者および児童発達管理責任者が変更になり、保護者の皆様の中にはご不安を感じる方もいらっしゃるのではないのでしょうか。また、新型コロナウイルスの変異株が現れ、あちこちでまた流行している中、皆さまには感染防止対策はじめ、当事業所の活動にご理解・ご協力いただき、本当にありがとうございました。これからも、引き続き、子どもたちが安心して過ごせる場所として、職員一同支援の質の向上に努めてまいりますので、どうぞよろしくお願い致します。

尚、今回の回答と、職員を対象に行った事業者向け自己評価表の回答は、当法人のホームページにて公開させていただいておりますので、そちらもご覧いただけると幸いです。